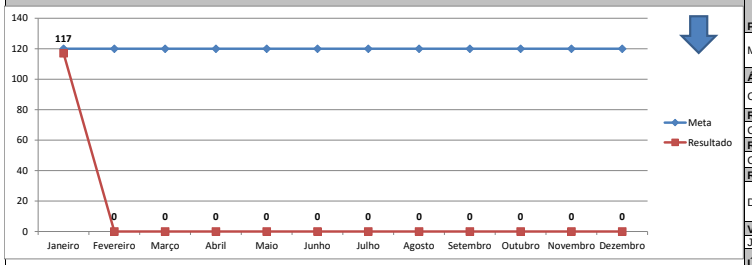
	Código: ID-RFI	**Aprovado por:**
		Emitido por:
Informação Documentada	**Título:** Registro da Ficha de Indicador	

Nome da Unidade	UPA	**Unidade de Medida**	MINUTOS

Meta	**Indicador**	**Forma de Medição (cálculo)**
< = 120 min	Tempo de espera na Urgência e Emergência de ADULTO com classificação VERDE	Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco até o Início do Atendimento médico de pacientes ADULTO com risco VERDE /Soma de atendimentos médicos de pacientes ADULTO com risco VERDE



Periodicidade de Avaliação	Mensal
Área Responsável	Coordenação Médica da UPA
Responsável pela Coleta de Dados	Coordenação Médica da UPA
Responsável pela Analise de Dados	Coordenação Médica da UPA
Referencial Comparativo	DEZEMBRO/2023
Versão	JANEIRO/2024
Última Atualização	

Justificativa

No mês analisado a meta contratual foi alcançada. Junto à empresa de captação, estamos em busca de fidelizar os profissionais para promover o atendimento mais pradonizado e de qualidade possível, consequentemente otimizando o fluxo e reduzindo o tempo de espera.

Análise Crítica

Manutenção e treinamentos recorrentes com a equipe médica serão ainda mais intensificados para mantermos sempre o indicador dentro do estipulado contratualmente junto a SES.

Ação de Melhoria

Manter a menor média possível do tempo maximo de espera desse indicador

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco até o Início do Atendimento médico de pacientes ADULTO com risco VERDE	554341											
Soma de atendimentos médicos de pacientes ADULTO com risco VERDE	4736											

Tempo de espera na Urgência e Emergência de ADULTO com classificação VERDE

Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Meta	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120
Resultado	117	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!